

 PLATEFORME PhotoVivo	PhotoVivo_P1_P01_A03	  Mise en œuvre : 20/05/2022 Dernière mise à jour : 23/09/2024
	Politique Qualité 2024	

Je soussigné, Marine Amouroux, Responsable scientifique de la Plateforme PhotoVivo, définit la politique qualité suivante pour l'année 2023-2024, elle devra, par la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) :

- Répondre aux exigences du référentiel INFRA+ mis en place par l'Université de Lorraine pour **l'audit d'évaluation de suivi prévu en novembre 2024**,
- Satisfaire aux exigences des clients et des parties intéressées par la plateforme PhotoVivo, avec un **taux de satisfaction d'au moins 80%**,
- Être déclinée en objectifs qualité en fonction de nos différentes activités : **indicateurs et objectifs associés à chaque processus, identifiés, adaptés en revue de direction et suivis pour fin 2024**,
- Être en adéquation permanente avec la ou les politiques des tutelles et des partenaires : **réseau Infra+ de l'Université de Lorraine, réseau Qualité et politique tarifaire auditable du CNRS**.
- **Compléter et mettre à jour le plan de gestion des données d'entité pour la plateforme.**
- Dans l'attente du recrutement d'un personnel dédié à l'optimisation du potentiel de prestations, et en lieu et place de l'intégration au réseau du GIS IBiSa, **intégrer le réseau des plateformes du PEPR LUMA (Programmes et Equipements Prioritaires de Recherche : Interactions Lumière-Matière)**

Par cette politique qualité, je nomme **Clarice Perrin-Mozet** Référente Qualité pour piloter la mise en place de la démarche qualité et assurer l'engagement à satisfaire aux exigences du référentiel et à améliorer en permanence l'efficacité du SMQ.

Cette politique est communiquée à l'ensemble du personnel de la plateforme PhotoVivo et affichée, elle est définie pour un an et fera l'objet d'un bilan en début d'année prochaine lors de la Revue de Direction.

Marine Amouroux
Responsable scientifique
de la plateforme PhotoVivo

